

MEMORIA DE
ACTIVIDADES

2022

CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE
Ciempozuelos



Índice

1. Presentación	3	9. Personas	22
2. La Orden Hospitalaria	5	Plantilla	
Principios fundamentales		Formación continuada	
Modelo de atención		10. Área de Solidaridad	23
3. Nuestro Centro	6	Proyecto garantía alimentaria	
Historia de Ciempozuelos		Proyecto urgencia social	
Propósito, Misión, Visión y Valores		Proyecto atención a la infancia	
Grupos de interés		Campañas de sensibilización	
Propuesta de valor		Programa de Protección Internacional	
4. Líneas de acción	9	Programa de voluntariado	
Líneas estratégicas		11. Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)	26
Comisiones, Juntas y Grupos de trabajo		12. Bioética	28
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)		13. Área Ocupacional	29
5. Cartera de servicios	14	Número de pacientes	
Servicios asistenciales		Plazas según tipología de Taller	
Otros servicios		14. Docencia e Investigación	30
6. Recursos	15	Unidad Docente Multiprofesional	
Equipamientos		Alumnos en prácticas	
Instalaciones		Publicaciones, Comunicaciones y Posters	
Profesionales		Líneas de investigación e innovación	
Resultados		15. Comunicación	34
Inversiones		Comunicación Interna	
7. Actividad asistencial	17	Comunicación externa	
Actividad general		Cifras	
Actividad concertada con Entidades Públicas		16. Archivo del Patrimonio: Arte Psicológico ...	36
Actividad Privados / Entidades		17. Granja Escuela San Martín de Porres	37
Hospital de Día de Villaverde		Objetivo general	
8. Calidad	18	Objetivos específicos	
Procesos		Resultados	
Calidad percibida		18. La Hermandad de San Juan de Dios	38
Compromiso con la Calidad		19. Unión de familias	38
Compromiso con el Medioambiente			



MEMORIA DE
ACTIVIDADES
2022

CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE
Ciempozuelos

Autores:

Elaborada gracias a la colaboración de todos los servicios

Documentación:

Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos

Dónde estamos:

Avenida San Juan de Dios, 1, 28350,

Ciempozuelos (Madrid)

www.csjd.es

Diseño y maquetación:

Metrópolis Comunicación

1. Presentación

Siguiendo la tradición, otro año más, presentamos la memoria 2022 del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, una síntesis de las múltiples actividades realizadas a lo largo de este tiempo.

Esta etapa se ha caracterizado por la estabilidad de la actividad asistencial, y cierto crecimiento en recursos, así como en complejidad; manteniendo la concertación, prorrogando todos los conciertos sanitarios y socio sanitarios, y aumentando en 84 plazas el de Hospitalización Psiquiátrica Prolongada. De esta manera, consolidamos la atención a la salud mental en la vertiente de la cronicidad, siendo aliados estratégicos de la Comunidad de Madrid.

Continuando con la dinámica de los últimos años de mejorar la estancia a las personas atendidas, haciéndola más digna y confortable, y disponer de los recursos necesarios que nos permitan desarrollar los diferentes programas y actividades planificadas, seguimos con el plan de inversiones en infraestructuras. También se han acometido otras obras menores, necesarias para reforzar el extenso complejo asistencial que conforma el conjunto de instalaciones de las que dispone el Centro.

Seguimos a nivel docente con el afianzamiento de los objetivos para convertirnos en un espacio de excelencia abierto a la investigación, la formación y la divulgación del conocimiento que nos permite seguir siendo referentes en la sociedad. Nuestra labor como centro docente y universitario se centra en la formación especializada a MIR, PIR y EIR, así como en los diferentes grados de Ciencias de la Salud, facilitando la rotación en prácticas en varias disciplinas.

En el Área de Solidaridad, las actuaciones se han centrado en el refuerzo de todos los programas de la Obra Social y la consolidación del Programa de Protección Internacional, que sigue creciendo para ayudar a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Los datos que aquí se detallan, en un ejercicio de memoria y transparencia, no hubieran sido posibles sin el esfuerzo y el trabajo de todos y cada uno de los que forman parte de la familia hospitalaria de San Juan de Dios: hermanos, colaboradores, voluntarios y bienhechores. Y, por supuesto, tampoco sin la confianza de quienes son el centro de nuestro trabajo diario: los pacientes y sus familias.

Resumimos un año de mucha implicación de todos los que trabajamos en este centro y tomamos impulso para seguir creciendo también en los próximos años. Siendo fieles a los principios de la Orden, queremos destacar que el centro de interés para todos los que trabajamos en la organización es la persona asistida. Gracias a todos por hacerlo posible.

Dra. Elvira Conde Reina
Directora Gerente

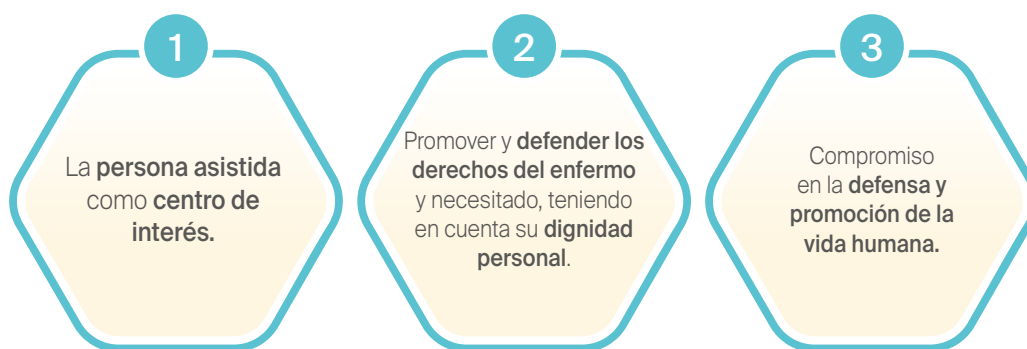
Casimiro Dueñas Jiménez O.H.
Superior



2. La Orden Hospitalaria

De la experiencia de siglos y de la reflexión del momento han surgido los principios por los que hoy opta la Orden. Con ellos se pretende desarrollar un estilo e identidad que constituyen la “Cultura de la Orden”. Los Estatutos Generales hacen un elenco de principios fundamentales.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES



MODELO DE ATENCIÓN

Modelo centrado en la dignidad de la persona.



3. Nuestro Centro

Historia de Ciempozuelos

El Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está dedicado a la atención psiquiátrica integral, desde 1876, año en que fue fundado por San Benito Menni, hermano perteneciente a la

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Desde sus orígenes, el Centro nació con vocación de pioneros en sus actuaciones dentro de la Salud Mental española.

Propósito, Misión, Visión y Valores

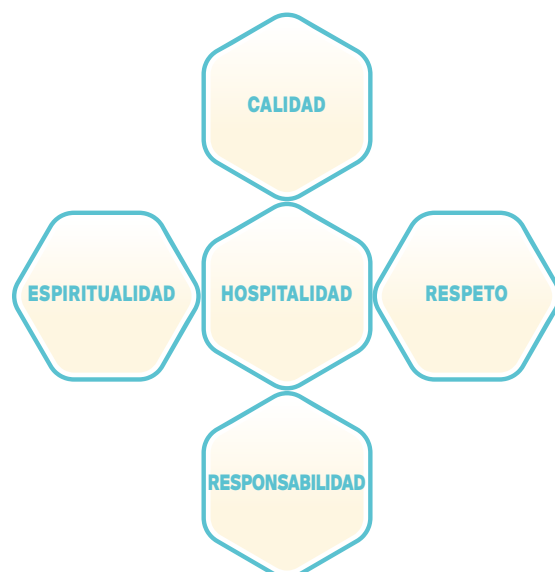
El **propósito** de la organización es **prestar una asistencia integral y humanizadora, basada en la hospitalidad a los enfermos y necesitados en el ámbito de la Salud Mental, Psicogeriatría y personas con Discapacidad Intelectual.**

Misión: Evangelizar el mundo del dolor y del sufrimiento a través de la prestación de una asistencia integral a los enfermos y necesitados, con preferencia a los más débiles y marginados, en Salud Mental, Psicogeriatría y personas con Discapacidad Intelectual.

Visión: Seguir siendo el Centro de referencia en Salud Mental, Psicogeriatría y atención a personas con Discapacidad Intelectual en la Comunidad de Madrid, consolidando la plena integración en la red asistencial comunitaria, caracterizado por la excelencia en el tratamiento, la innovación, la investigación y la docencia, según el modelo de San Juan de Dios.

Valores: Los Valores constituyen el elemento vertebrador de la Cultura de la Orden Hospitalaria y marcan una dirección común para todos los profesionales que colaboran en los Centros de la Orden. Estos Valores son de contenido universal.

La Hospitalidad es el valor central que se expresa y se concreta en 4 posibles valores guía:



Grupos de interés

Los grupos de interés definidos son:

Pacientes y Familias.

La **asistencia integral** al paciente es el propósito y la esencia de la organización, el paciente es el centro de la asistencia. Importancia del **Binomio paciente – familia** en nuestro modelo de atención propio.

Sociedad. Somos una entidad sin ánimo de lucro que contribuye al desarrollo, bienestar y prosperidad de la Sociedad a través de múltiples enfoques:

- Programas del área de **Solidaridad**: Voluntariado, Obra social, Cooperación Internacional y Programa de Protección Internacional.
- **Servicio de atención espiritual y religioso (SAER)** a pacientes, familias y trabajadores.
- **Docencia**: formación de residentes y alumnos de pregrado, grado y postgrado.
- **Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)**: analizamos el impacto de la actividad de nuestra organización en los 17 ODS's.
- **Medioambiente**: analizamos el impacto ambiental de nuestra organización y realizamos numerosas acciones para reducirlo.

Colaboradores. Trabajadores, voluntarios, bienhechores que forman la **Familia hospitalaria** y hacen posible el propósito de la organización.

Propietarios. La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD) – Provincia San Juan de Dios España y la Estructura Corporativa de la Unidad Territorial III. Definen el marco estratégico y revisan la viabilidad económica financiera.

Financiadores. Para poder llevar a cabo el propósito de la organización y su sostenibilidad económica. Revisan el cumplimiento de los requisitos fiscales, legales, éticos y administrativos:

- Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid.
- Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid.
- Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones de la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento.
- Consejería de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Ciempozuelos.
- Aseguradoras y privados.
- Dirección General de Programas de Protección Internacional y atención Humanitaria. Subdirección General de Programas. Secretaría de Estado de Migraciones. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Docencia. Formamos a residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería. Docencia de pregrado, grado y postgrado. Numerosos convenios con Hospitales, Universidades y Escuelas.

Partners y proveedores. Suponen un apoyo para poder alcanzar el propósito y la visión, y hacer realidad la estrategia.

Propuesta de valor

La propuesta de valor para cada grupo de interés es la siguiente:

GRUPOS DE INTERÉS

Pacientes y Familias

- El paciente es el centro de la asistencia.
- Centro abierto para entradas y salidas de pacientes y familiares.
- Atención conjunta a pacientes y familiares (modelo de atención de la Orden Hospitalaria).
- Gran variedad de actividades terapéuticas y de ocio: talleres ocupacionales, granja escuela, vivero, polideportivo, piscina, etc... distribuidos en más de 184.747 m2 de finca, de los cuales 28.162 m2 son de superficie ajardinada.

Colaboradores

- Desarrollo individualizado de voluntarios.
- Seguimiento individualizado de bienhechores.
- Convenio colectivo competitivo.

Financiadores

- Servicio de atención excelente.
- Fiabilidad por experiencia y conocimiento.
- Centro de referencia en complejidad y cronicidad en las áreas del Centro.
- Complejo Integral con amplias instalaciones en constante adaptación a las necesidades de los usuarios.

Partners y proveedores clave

- Red de Centros SJD y Alianzas externas en el sector.
- Integración e impacto en el entorno.
- Estabilidad y solvencia económica.

Docencia

- Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental acreditada.
- Formación superespecializada en adicciones y programas de rehabilitación psicosocial a especialistas en formación (Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería en Salud Mental).
- Formación a alumnos de pregrado, grado y posgrado en un Centro Excelente.
- Sinergias con Campus Docente de SJD.

Propietarios

- Cumplimiento de propósito, visión, principios y valores.
- Gestión carismática: Modelo asistencial y Valores de la Orden Hospitalaria.
- Atención a las personas en riesgo de exclusión social.
- Sostenibilidad del Centro.

Sociedad

- Desarrollo de proyectos desde el área de solidaridad para la atención de necesidades de personas en riesgo de exclusión social.
- Servicio de Pastoral de la Salud al Entorno (Hermandad de SJD y ámbito local religioso).
- Pertenencia al Comité de Ética Asistencial San Juan de Dios Madrid.
- Certificaciones y acreditaciones de calidad y medioambiente.
- Centro abierto al entorno y sociedad.



4. Líneas de acción

Líneas estratégicas

Las líneas estratégicas son definidas según el Plan estratégico Provincial y se desarrollan en cada Centro. A continuación, se detallan las lí-

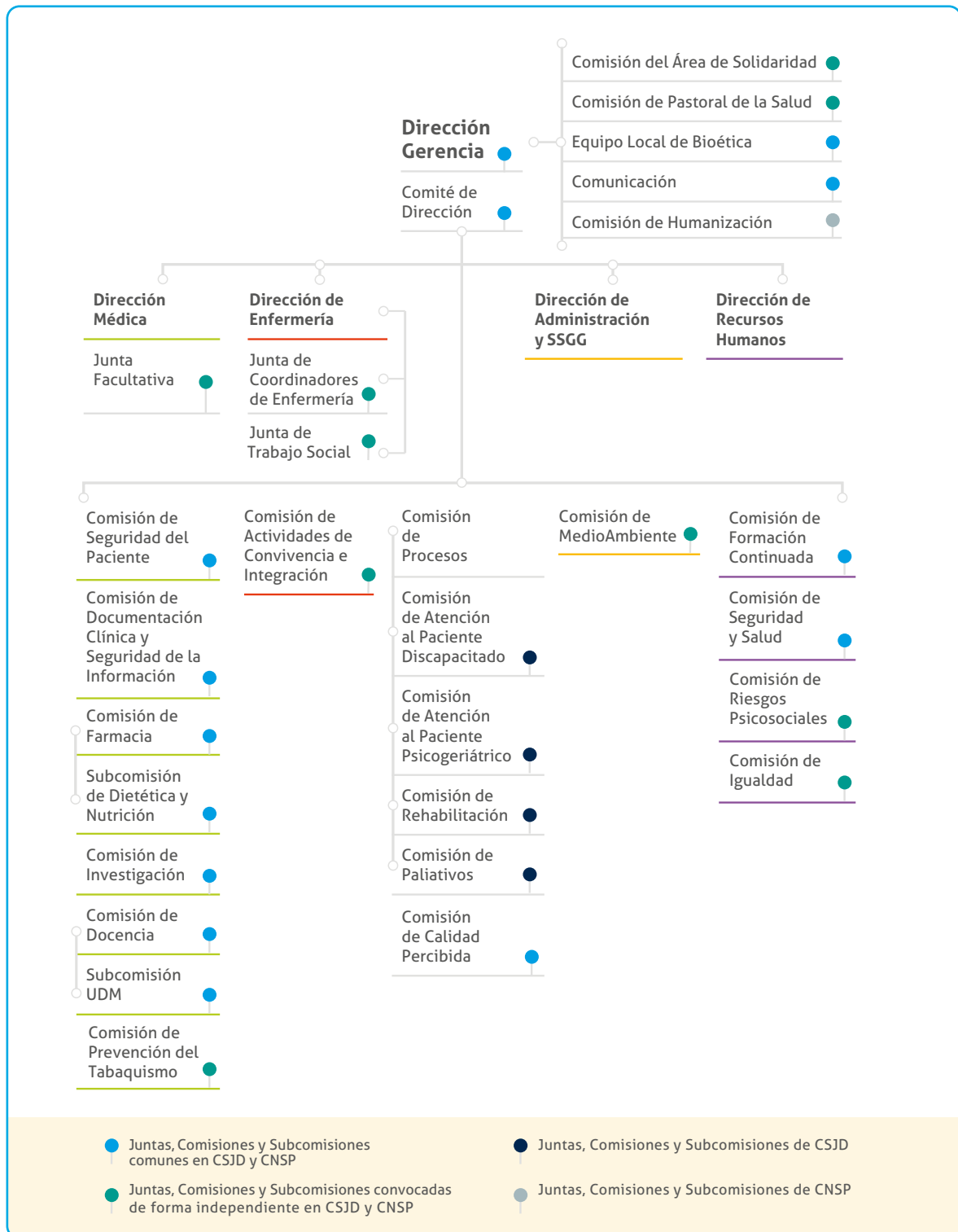
neas estratégicas del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, dentro de las cuales se han fijado metas estratégicas, acciones y objetivos.



Comisiones, Juntas y Grupos de trabajo

En 2022 se ha continuado impulsando el correcto funcionamiento de las Comisiones y Grupos de trabajo.

Su principal objetivo es asesorar a la Dirección del Centro, así como desplegar la estrategia y las principales líneas de acción.



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

Desde el **Centro San Juan de Dios de Cienpozuuelos**, contribuimos con nuestros proyectos, iniciativas y numerosas acciones, a dar respuesta a las necesidades planteadas por aquellos ODS en los que más impacto o influencia tiene nuestra actividad.



ACTUACIONES**ODS**

Programas del Área de Solidaridad: Obra Social, Voluntariado, Cooperación Internacional, sensibilización, protección internacional:

- 3.424 usuarios atendidos.
- 588.169 € de cuantía económica.
- 40 charlas de sensibilización con 891 alumnos.
- 25 pisos, 60 familias y 289 personas atendidas en el Programa de protección Internacional desde 2018.
- 133 voluntarios.



- **Actividad socio sanitaria** dedicada a la atención de las personas que precisan asistencia en salud mental:
 - 15 unidades asistenciales (Salud mental, Discapacidad Intelectual y Psicogeriatría).
 - 7 pisos de integración comunitaria.
 - 1.272 camas / 116 ingresos / 109 altas / 455.436 estancias / 98,1% de ocupación.
- **Actividad de terapia ocupacional:** 395 pacientes participantes:
 - 11 talleres formativos y 159 plazas.
 - 6 talleres ocupacionales y 211 plazas.
 - 11 talleres laborales y 85 plazas.
- **Programa de Humanización de la asistencia sanitaria.**

- Acreditación como **Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM):**
 - 10 residentes (capacidad plena desde 2015).
 - 36 residentes de otras Unidades Docentes: 8 MIR, 6 PIR y 22 EIR.
 - 30 sesiones clínicas y 31 seminarios impartidos dentro del calendario Docente.
- **328 alumnos en prácticas** para la formación profesional de pregrado, grado y postgrado.
- **28 convenios** firmados con Universidades, Escuelas y Centros de formación.
- Participación de los profesionales en congresos y jornadas.
- Programas de **sensibilización** Área de Solidaridad: Campaña "La Vida Misma", programa Jóvenes contacto, EducaSJD.
- Actividades de **difusión y sensibilización** relacionadas con la salud mental.
- Archivo del **patrimonio** del arte psicológico.



- **El 64% de la plantilla son mujeres.** No hay diferencias salariales entre hombres y mujeres.
- Elaboración de un **plan de igualdad** y **protocolo de abuso sexual**.
- Creación de la **Comisión de Igualdad**.
- **Programa de inserción sociolaboral** para personas migrantes en situación de exclusión social, especialmente de mujeres.



- **Sistema de Gestión Ambiental certificado** en base a las normas ISO 14001:2015 y Reglamento Europeo EMAS.
- Elaboración, validación y publicación de una **Declaración Ambiental**.
- Política ambiental que incluye el compromiso de la utilización eficiente del agua.
- Adquisición y mejora de equipos e instalaciones (**reducción del consumo de agua en un 4,5%**).



- **El 100% de la energía eléctrica** que se consume en el Centro es de origen renovable.
- Instalación de placas solares fotovoltaicas para autoconsumo.
- **Sistemas de Gestión Ambiental certificados** en base a las normas ISO 14001:2015 y Reglamento Europeo EMAS.
- Elaboración, validación y publicación de una **Declaración Ambiental**.
- **Política ambiental** que incluye el compromiso de la utilización eficiente de los recursos energéticos.
- Adquisición y mejora de equipos e instalaciones encaminados a la **reducción de los consumos energéticos**.
- **Registro de la Huella de Carbono** para los alcances 1 y 2.



- Programas de la **Obra Social** del Área de Solidaridad.
- **El 78% de los trabajadores** cuentan con contrato indefinido.
- Servicios de **lavandería externa** (Centro Especial de Empleo de SJD) que trabaja con personas con discapacidad.
- **Programa de inserción sociolaboral** para personas migrantes.
- Integración de usuarios en el mercado laboral.



- 9 líneas de investigación e innovación con seguimiento desde el **departamento de I+D+I**.
- 37 millones de € invertidos en el periodo 2017 - 2022 para la **adecuación y reforma** de equipos e instalaciones.
- Inauguración de la Unidad 1 y 7, y reforma de Unidad 8.
- Adecuación y reforma de las **instalaciones**.



- **Programas Área de Solidaridad:** Obra Social, Voluntariado, Cooperación Internacional, sensibilización, protección internacional.
- **Programa de Humanización** de la asistencia sanitaria.
- Actividades de **difusión y sensibilización** relacionadas con la salud mental.
- Servicios de **lavandería externa** (Centro Especial de Empleo de SJD) que trabaja con personas con discapacidad.
- **Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER).**
- Contamos con **14 personas con discapacidad** en la plantilla.
- 7 pisos de integración comunitaria.
- Adhesión a la **RED PREDEA** de atención en situaciones de abuso a personas con discapacidad intelectual.



- Acuerdo de colaboración con la Consejería de Asuntos Sociales del **Ayuntamiento de Ciempozuelos**.
- Labor social de la **Hermandad San Juan de Dios**.
- Vinculación social con el municipio de **Ciempozuelos** y con el barrio de **Villaverde**.
- Programas de la **Obra Social:** garantía alimentaria (comedor social), urgencia social y atención a la infancia.
- **Participación del entorno** de Ciempozuelos en las celebraciones de Navidad, Festividad de San Juan de Dios y Fiestas de la Convivencia.
- **15 pisos del programa de protección internacional** y **7 pisos de integración comunitaria** en el municipio de Ciempozuelos.



- **Sistemas de Gestión Ambiental certificados** en base a las normas ISO 14001:2015 y Reglamento Europeo EMAS.
- Elaboración, validación y publicación de una **Declaración Ambiental**.
- **Política ambiental** que incluye el compromiso de la utilización eficiente de los recursos naturales y materias primas y auxiliares.
- Acuerdos con proveedores que garantizan modalidades de **consumo y producción sostenible**.
- **Reducción** del consumo de gas natural en un 10%.
- Sustitución de bolsas de plástico por bolsas de poliéster para el traslado de ropa plana y ropa de usuarios.
- Instalación de un clorador salino en la piscina.
- Introducción de productos de limpieza con **etiqueta ecológica**.
- El centro produce sus propias plantas en el **invernadero**, evitando de este modo la compra externa de plantas.



- El **100%** de la **energía eléctrica** que se consume en el Centro es de **origen renovable**.
- Instalación de **placas solares** fotovoltaicas para autoconsumo.
- **Sistemas de Gestión Ambiental certificados** en base a las normas ISO 14001:2015 y Reglamento Europeo EMAS.
- Elaboración, validación y publicación de una **Declaración Ambiental**.
- **Política ambiental** que incluye el compromiso de la utilización eficiente de los recursos energéticos.
- Adquisición y mejora de equipos e instalaciones encaminados a la **reducción de los consumos energéticos**.
- **Registro de la Huella de Carbono** para los alcances 1 y 2.



- Desde el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos no se han realizado acciones para contribuir a este Objetivo.



- **184.747 m2 de finca**, de los cuales **28.162 m2 son zonas ajardinadas:** pinos, moreras, cipreses, higueras, chopos, olivos o palmeras, algunos de ellos centenarios.
- Desde el **taller laboral de jardinería** se realizan actuaciones para la conservación y promoción de la biodiversidad de la Centro.
- **Vivero** para el cultivo de flores y plantas para autoabastecimiento del Centro.



- **Carta de Identidad** de la Orden Hospitalaria, **Código ético** y principios de actuación.
- Programas de **sensibilización** Área de Solidaridad: Campaña "La Vida Misma", programa Jóvenes contacto, EducaSJD.
- Programa de **Humanización** de la asistencia sanitaria.
- Actividades de **difusión y sensibilización** relacionadas con la salud mental.
- **Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER).**
- **Unión de familias.**



- Apostamos por la creación de **Alianzas Sólidas** con diferentes partners y proveedores clave, así como con nuestros diferentes tipos de clientes: alianzas internas y externas, acuerdos con la Administración Pública, acuerdos provinciales para la adquisición de bienes y servicios.



5. Cartera de servicios

Servicios asistenciales

Nuestro Centro está reconocido como un complejo asistencial-sanitario y socio-sanitario para pacientes con afecciones psíquicas, con un total de 1.272 camas repartidas en 15 unidades asistenciales que integran tres áreas diferenciadas:



Salud Mental

- Unidad de media estancia de salud mental: ubicada en la Unidad 10 – San Juan de Dios:
 - Unidad de rehabilitación y retorno a la Comunidad (URRC).
 - Unidad de media estancia de privados (UHTR).
 - Unidad de trastornos de la conducta alimentaria (TCA): ubicada en la Unidad 15.
- Unidad de larga estancia de salud mental:
 - Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP).
 - Ubicadas en las unidades:
 - Unidad 06 – San Rafael.
 - Unidad 7 – Antón Martín.
 - Unidad 9 – San Juan de Dios.
 - Unidad 13 – Fray Pedro Rivas.
 - Pisos de Integración Comunitaria.
- Hospital de Día de Villaverde.

Discapacidad Intelectual

- Unidad de hospitalización de personas con discapacidad y graves trastornos de conducta.
 - Ud. 1 – Niño Jesús.
 - Ud. 2 – San Luis.
 - Ud. 3 – San Ricardo Pampuri.
 - Ud. 4 – San Juan Grande.
 - Ud. 5 – San Rafael.
 - Ud. 05 A – Ntra. Sra. de la Paz.
 - Ud. 12 – Fray Pedro Rivas.
 - Pisos de Integración Comunitaria.
- Unidad de hospitalización de personas con discapacidad límite y graves trastornos de conducta, 20 camas ubicadas en la Unidad 05 B – Nuestra Señora de la Paz.
- Las camas del Centro destinadas a usuarios con patologías somáticas graves y con un grado asistencial elevado, se concentran en las siguientes unidades:
 - Ud. 1 – Niño Jesús (Área de Discapacidad Intelectual).
 - Ud. 7 – Antón Martín (Área de Salud Mental).
 - Ud. 11 – Beato Juan Jesús Adradas (Área de Psicogeriatría).

Psicogeriatría

- Unidades de Hospitalización Psicogeriátrica.
 - Ud. 8 – San José.
 - Ud. 11 – Beato Juan Jesús Adradas.
 - Ud. 14 – San Benito Menni.

Otros servicios

Servicios específicos:

- **Servicio de salud:** psiquiatría, psicología clínica, medicina interna, medicina familiar y comunitaria, geriatría, neurología, rehabilitación, fisioterapia, logopedia, hospital de día, cuidados paliativos, neuropsicología, atención de enfermería y cuidados somáticos (usuarios con patologías somáticas graves).
- **Servicios de rehabilitación y psicoeducativos:** psicología, terapia ocupacional (talleres ocupacionales, formativos y laborales para el desarrollo personal, social y ocupacional de los usuarios), habilitación educativa (aulas), e integración social.
- **Servicio de trabajo social.**
- **Servicio de atención espiritual y religiosa (SAER).**

Servicios centrales:

- Urgencias: servicio de atención médica y de enfermería 24 horas.
- Pruebas diagnósticas: radiología, ecografía, análisis clínicos.
- Podología.
- Nutrición y dietética.

Servicios de soporte:

- Administración.
- Admisión.
- Almacenes generales
- Cocina.
- Farmacia.
- Mantenimiento.
- Peluquería básica.
- Ropería.
- Jardinería

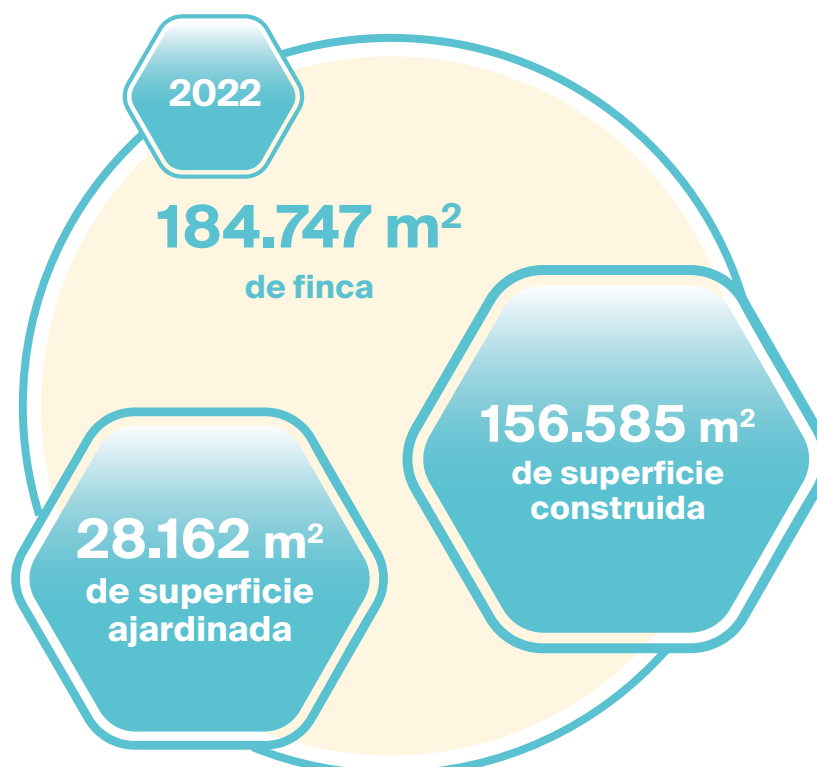
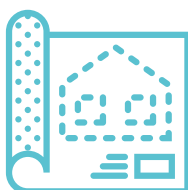
6. Recursos



Equipamientos

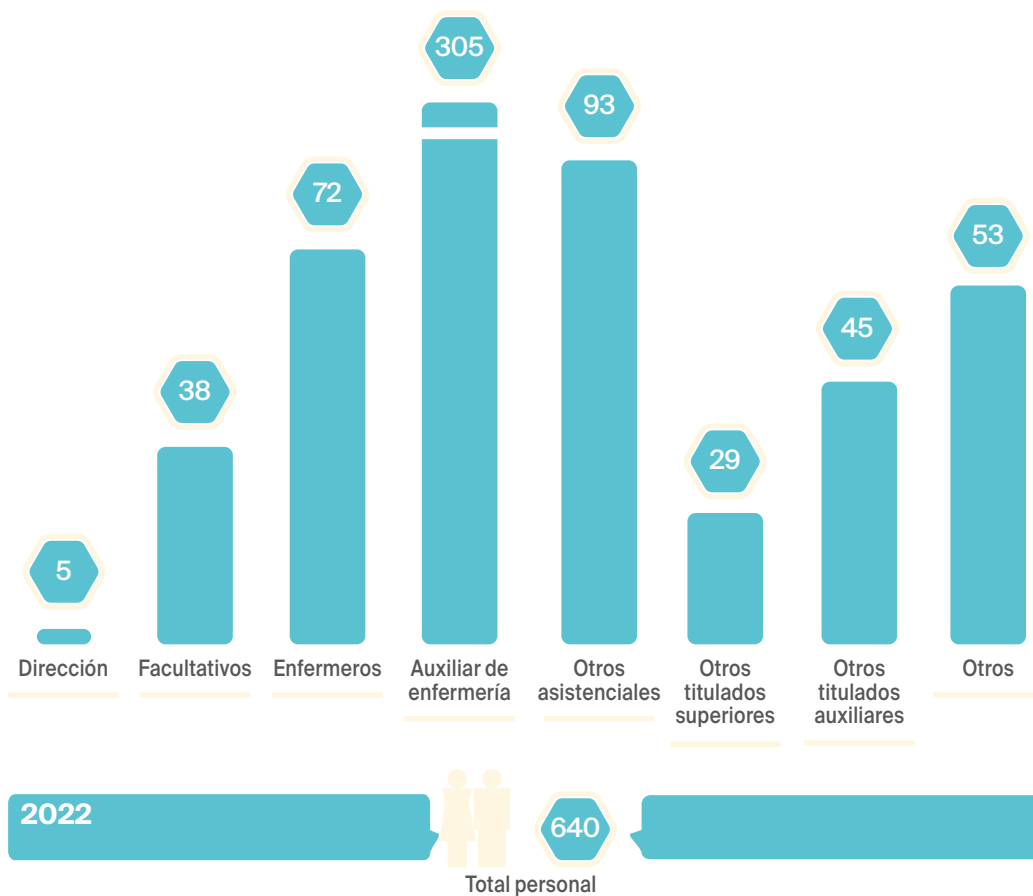
- 15 Unidades de Discapacidad Intelectual, Psicogeriatría, Salud Mental, Cuidados Somáticos
 - 7 pisos de Integración Comunitaria de Discapacidad Intelectual y Salud mental
 - 1.272 camas
 - Residencia de Hermanos
 - Casa de la Hermandad de San Juan de Dios
 - Zonas ajardinadas
 - Talleres ocupacionales: cerámica, imprenta, pintura/ costura y manipulados
 - Sala de estimulación Multisensorial
 - Aulas educativas
- Aula de psicomotricidad
 - Gimnasios
 - Piscina
 - Pistas deportivas
 - Polideportivo "Ciudad de Granada"
 - Granja-escuela "San Martín de Porres"
 - Vivero "Miguel Moyano"
 - Almacenes generales
 - Cocina central
 - Panadería
 - Ropería
 - Comedor social "San Juan de Dios"
 - "Casita del voluntariado"
 - Farmacia
 - Archivos generales
- Biblioteca
 - Iglesia
 - Tanatorio
 - Cafeterías / Centro Social
 - Tiendas
 - Salón de actos
 - Sala de Conferencias
 - Archivo del Patrimonio: Arte Psicopatológico
 - Oficina de retribución económica para residentes
 - Parking
 - Campus de Ciencias de la Salud "San Juan de Dios"
 - Lavandería (Centro Especial de Empleo)

Instalaciones



Profesionales

Categorías profesionales



Resultados

→ % de gastos de personal (+ subcontratas + servicios asistenciales sobre ingresos)	67,6%
→ Ratio de resultados de explotación vs ingresos	13,1%
→ Ratio de resultados de explotación vs gastos de personal	24,1%
→ Gastos de personal vs ingresos	54,4%

Inversiones

En 2022 se han invertido más de 3 millones de €, destinados principalmente a la continuación de la reforma de la Unidad 8, al proyecto de instalación de paneles fotovoltaicos y a la adquisición de una nueva enfriadora.

7. Actividad asistencial

Actividad general



Camas
1.272

Ingresos
116

Altas
109

Estancias
455.436

Indice de
Ocupación
98,1%

Actividad concertada con Entidades Públicas

Salud mental media estancia

	TCA	URRC
→ Camas	25	30
→ Estancias	6.288	10.916
→ Altas	17	1
→ Ingresos	15	2

Salud mental larga estancia

	UCPP
→ Camas	370
→ Estancias	134.590
→ Altas	11
→ Ingresos	18

Discapacidad Intelectual

	RESCDGT	RESCDL
→ Camas	467	20
→ Estancias	168.328	7.784
→ Altas	13	3
→ Ingresos	15	5

Psicogeriatría

→ Camas	208
→ Estancias	74.804
→ Altas	31
→ Ingresos	35

Actividad Privados / Entidades

	Total
→ Camas	154
→ Estancias	52.726
→ Altas	34
→ Ingresos	26
→ Ocupación	94%



Hospital de Día de Villaverde

→ N° de plazas a tiempo completo	30
→ N° de plazas a tiempo parcial	60
→ Estancias	7.438
→ Ocupación media	95%

8. Calidad

Procesos

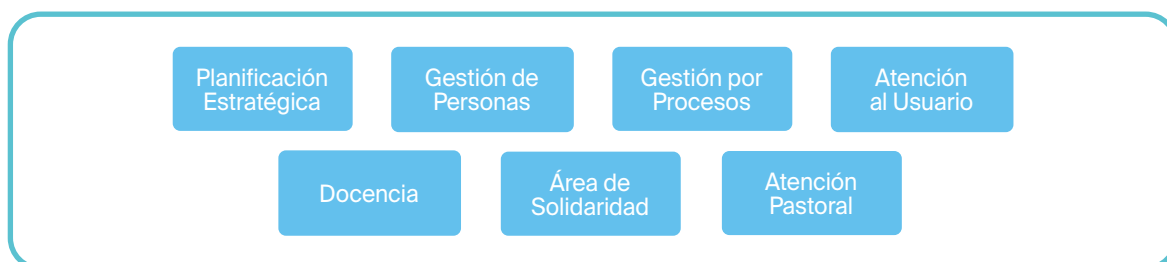
El Centro sigue trabajando en la mejora de los procesos de la organización y en la elaboración e implantación de protocolos para la unificación de tareas en las diferentes áreas.

A través del **mapa de procesos**, se muestra la secuencia de actividades que conforman la prestación del servicio, generando valor desde la entrada del paciente hasta el final del proceso. El Mapa de Procesos se estructura en:

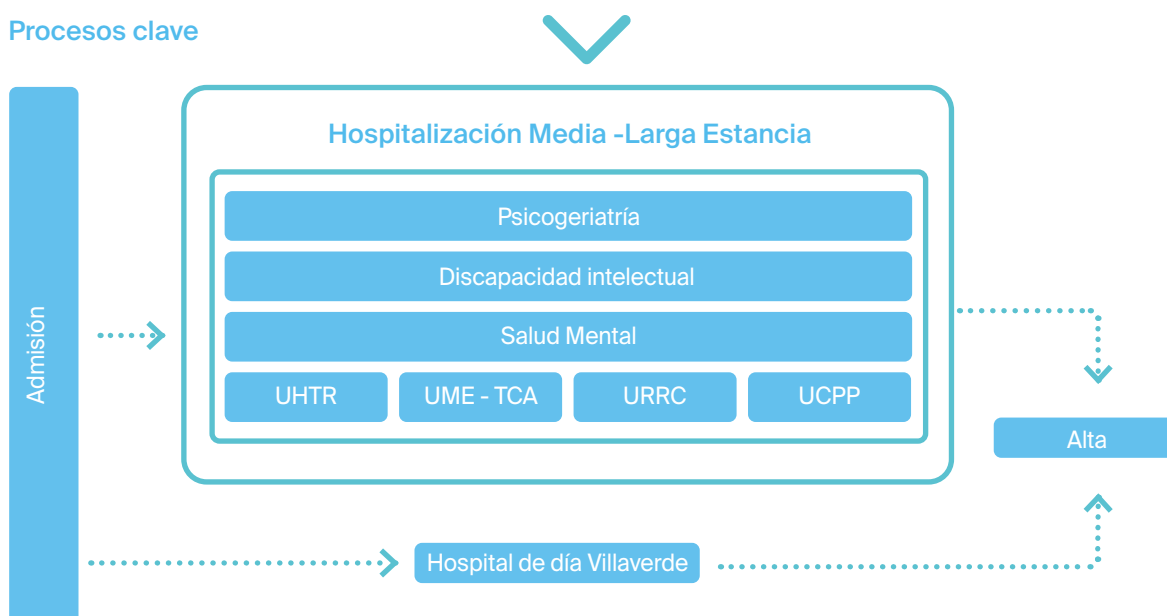
- procesos estratégicos, para el desarrollo e implantación de la estrategia.
- procesos clave, para la prestación del servicio asistencial dirigidos a la satisfacción del paciente.
- procesos de soporte, asistenciales y no asistenciales, directa o indirectamente vinculados al desempeño de procesos clave.



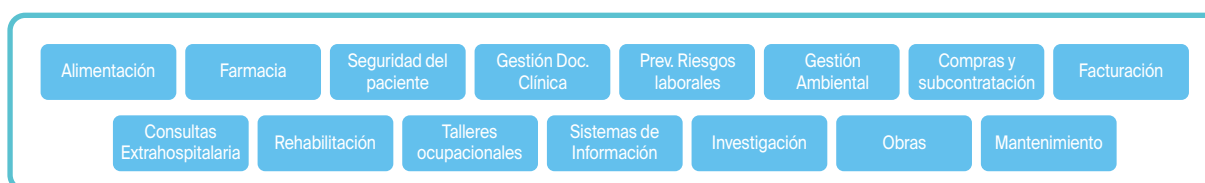
Procesos estratégicos



Procesos clave

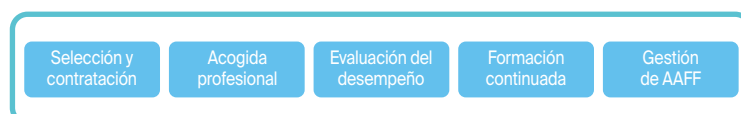


Consultas extrahospitalarias



Despliegue de procesos estratégicos

Gestión de personas



Área de Solidaridad



Calidad percibida

Satisfacción de familiares

→ Predisposición del personal	97,6%
→ Amabilidad y respeto	99,1%
→ Preparación y profesionalidad	99,1%
→ Instalaciones	100%
→ Compromiso y respeto al medioambiente	100%
→ Acciones de la Obra Social y Voluntariado	100%
→ Recomendación	98,5%
→ Imagen y prestigio	100%



99,1%
de satisfacción general

90,7%
NPS*

*Índice de Promotores Netos (NPS), indicador de referencia cuyo objetivo es conocer el porcentaje de usuarios que, además, son prescriptores del servicio "indicador del potencial crecimiento".

Reclamaciones oficiales

→ N° de reclamaciones oficiales	1
→ Queja Escrita	19
→ Queja Verbal	9
→ Reclamación Interna	3
→ Sugerencia	4
→ Felicitación / Reconocimiento	1

○ Compromiso con la Calidad

- **Sello de Excelencia Europea 500+** según el modelo EFQM por el sistema de gestión del Centro. Desde 2004, el Centro renueva las acreditaciones EFQM, lo que ratifica ese compromiso con la excelencia en la gestión y la mejora continua.



- **Reconocimiento QH*** (Quality Healthcare) a la **Excelencia en Calidad Asistencial** otorgada por la Fundación IDIS. Es un reconocimiento a la implantación y certificación de sistemas de calidad que aportan las máximas garantías a sus procesos.



○ Compromiso con el Medioambiente

- **Certificación del sistema de gestión ambiental** según los requisitos de la norma ISO 14001:2015



Certificado EMAS de registro voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS). Desde 2005 se renuevan anualmente ambos certificados de gestión ambiental.



Inscripción en noviembre de 2021 en el **Registro de Huella de carbono**, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono.



9. Personas

Plantilla



→ Plantilla media	640
→ Edad media	40
→ Porcentaje hombres	35,5%
→ Porcentaje mujeres	64,5%
→ Porcentaje de trabajadores a jornada completa	85,6%
→ Porcentaje de trabajadores indefinidos	78%
→ Porcentaje de absentismo	7%
→ Porcentaje de absentismo enfermedad común	6,96%
→ Porcentaje de absentismo por maternidad	1,7%
→ Conciliación familiar	32
Personas que se encuentran con reducción de jornada por cuidado de hijos	

Formación continuada



→ N° de asistentes a formación	948
→ Acciones formativas realizadas	61
→ Satisfacción formación recibida	86,5%

10. Área de Solidaridad

El Área de Solidaridad del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está compuesta por los siguientes ámbitos esenciales de la Orden: Obra Social, Voluntariado, Sensibilización y Cooperación Internacional. Desde el área impulsa-

mos acciones y construimos proyectos con el fin de conseguir dos objetivos fundamentales:

- **Identificar necesidades insuficientemente atendidas**
- **Mobilizar todos los recursos a nuestro alcance para atender estas necesidades.**





Proyecto **Garantía Alimentaria**

	Número usuarios	Número de comidas	Cuantía económica
→ Comedor social	540	79.763	196.203 €
→ Apoyo alimentos frescos	48	156	9.000 €
→ Total	588	79.919	205.203 €



Proyecto **Urgencia Social**

	Número usuarios	Cuantía económica
→ Farmacia social	416	34.638 €
→ Transporte	113	4.419 €
→ Oftalmología	53	16.420 €
→ Atención bucodental	25	5.387 €
→ Gastos personales	86	12.965 €
→ Vivienda	682	158.149 €
→ Higiene y limpieza	789	38.477 €
→ Pobreza energética	386	34.336 €
→ Total	2.550	288.371 €



Proyecto **Atención a la Infancia**

	Número usuarios	Cuantía económica
→ Alimentación e higiene infantil	91	13.859 €
→ Ayudas básicas a la infancia	143	50.436 €
→ Becas comedor escolar	36	29.541 €
→ Becas actividades extraescolares	16	136 €
→ Ropero infantil	-	623 €
→ Total	286	94.595 €



Campañas de Sensibilización

Número usuarios

→ Acciones solidarias	2
→ Centros educativos colaboradores	4
→ N° de alumnos	891
→ Charlas de sensibilización	40



Programa de Protección Internacional

Fase	Duración	Número de pisos	Familias	Personas individ.	Total personas
→ 1° fase - acogida	6 meses	15	14	8	59
→ 2ª fase - preparación para la autonomía	12 meses	10	9	2	33
→ Total desde el inicio de Programa	18/24 meses	25	60	19	289



Programa de Voluntariado

→ N° de voluntarios	133
→ % Mujeres voluntarias	82%
→ % Hombres voluntarios	18%
→ Acciones voluntarias	
Apoyo a residentes	83
Acción social	37
Sensibilización	30
Campañas solidarias	29
→ Formación	
Básica de incorporación al voluntariado	
Mesa coloquio salud mental	
Mesa sobre erradicación de la pobreza	

11. Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)

El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) es una propuesta terapéutica y asistencial más del Centro (coordinada con el resto de profesionales asistenciales) cuya función es cuidar y atender todo lo relacionado con la esfera espiritual y/o religiosa de personas atendidas, sus familias y de los colaboradores. Nos acercamos a esta realidad desde un modelo consensuado en la Orden Hospitalaria; valorando las capacidades y necesidades en este ámbito, realizando seguimientos a través de

encuentros y entrevistas individuales, y fomentando actividades grupales y la celebración de los Sacramentos para aquellas personas que así lo deseen.

Desde el 2021 estamos trabajando bajo una visión de Provincia única, adaptando la programación y acciones en base a un modelo de ejes y a un mismo modelo de intervención. Lo que nos ayuda a detectar áreas de mejora y basar las acciones en ellas.





Indicadores

→ Indicadores del eje Estructural

→ N° profesional SAER	2
→ N° capellán /horas	2/40h
→ N° de actas (> 6)	6
→ N° de reuniones con la Dirección (>2)	6

→ Indicadores del eje asistencial

→ % ingresos valorados SAER (Obj. >80%)	86,5%
→ % aplicación protocolo exitus SAER	100%
→ % PAI Pastoral-seguimiento / N° usuarios	78%

→ Indicadores de los ejes de Formación, docencia y comunicación

→ Sesiones formativas trabajadores (>2)	2
→ Sesiones formativas fuera del Centro	1
→ Acciones divulgativas (Boletín Mensual>6)	7
→ Colaboración páginas web provincia	A demanda
→ Colaboración artículos	1

→ Indicadores eje celebración y liturgia

→ N° participantes en celebraciones	137
→ Celebración unción	186
→ Comuniones diarias	102

12. Bioética

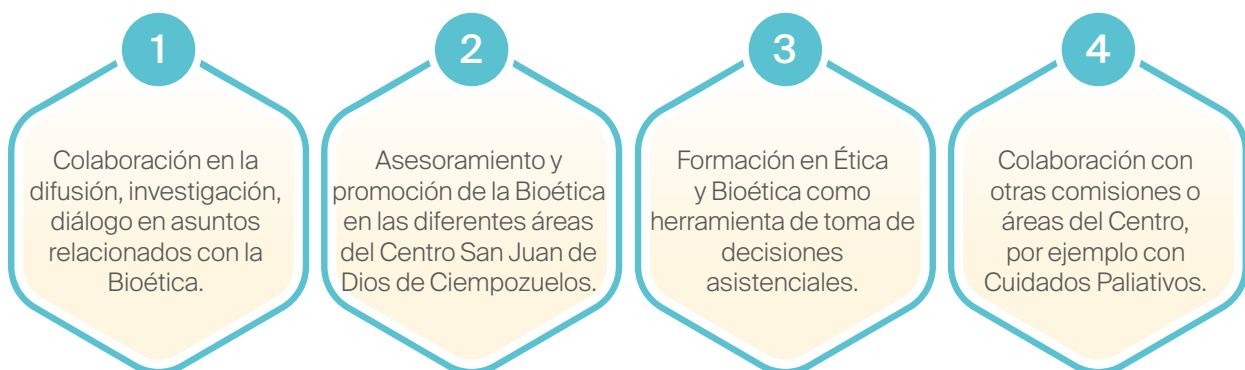
El **Equipo Local de Bioética (ELB)** está formado por un grupo multiprofesional de trabajadores del Centro, que asume la tarea de sensibilizar, formar e investigar en cuestiones de Bioética. Se sitúa al servicio de los profesionales y de los usuarios del Centro, con el objetivo de:

- Proteger los derechos de la persona enferma.
- Promover la humanización de la asistencia.
- Asesorar el proceso de decisión en casos de conflicto ético.

Especificando que las respuestas que se consensuan no son vinculantes sino orientativas y no tienen un carácter de oficialidad, ya que éste no es un comité de ética asistencial. Intenta asesorar en la resolución de los posibles conflictos éticos derivados de la labor asistencial.

Tres miembros de este ELB forman parte del Comité de Ética Asistencia San Juan de Dios Madrid: D^a Olga Grande, D^a María Isabel de la Hera y D^a Norka Risso.

Las principales líneas de actividad realizadas son:



Otras actividades:



Este Equipo asume como sistema ético de referencia la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios Fundamentales recogidos

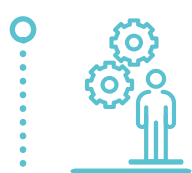
en la Carta de Identidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y los fundamentos de la Ética Cristiana.

13. Área Ocupacional

Los **Talleres Ocupacionales** son un dispositivo que ofrece un servicio a los usuarios procedentes de las distintas áreas de intervención del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos. Se trata de un conjunto de talleres en los que se desarrollan tareas de manipulación de dificultad variable clasificadas en cuatro niveles en función de la actividad a desempeñar. En los **talleres Laborales** se realizan actividades propias de un oficio, fomentando el aprendizaje y desempeño de tareas en un contexto laboral lo más normalizado posible. Y en el ámbito formativo contamos con un conjunto de talleres de

carácter didáctico dónde se ofrecen diferentes opciones formativas graduadas por niveles, permitiendo la participación de un mayor número de usuarios con el fin de proporcionar una atención integral lo más completa posible.

El **objetivo principal** de los talleres es **proporcionar al usuario un dispositivo que favorezca su desarrollo personal, social y ocupacional** ofreciendo un servicio adaptado a sus necesidades y capacidades personales dentro de su Plan de Atención Individual.



Número de pacientes que participan en Talleres Ocupacionales

→ Discapacidad Intelectual	163
→ Salud Mental	191
→ Psicogeriatría	41
→ Total*	395

Durante el año 2022 los talleres ocupacionales y laborales han consolidado su organización y estructura, adaptándose a las necesidades particulares de los usuarios y de las áreas asistenciales.

Para poder conseguir los objetivos programados, se han implementado diferentes niveles en todos los talleres, adaptando las actividades a las capacidades y destrezas de cada uno de los grupos participantes.

Plazas según tipología de Taller



14. Docencia e Investigación

Unidad Docente Multiprofesional

En el año 2011, el Centro San Juan de Dios de Cienpozuuelos, de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, fue acreditado como **Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM)**, según el RD 183/2008 por el que se determinan y clasifican las especialidades de Ciencias de la Salud, estableciendo que se formarán en la misma unidad docente las especialidades que, aun requiriendo para su ac-

ceso distinta titulación universitaria, incidan en campos asistenciales afines. Desde mayo de 2012 se acoge la formación de residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería. Desde el año 2015 hemos alcanzado la capacidad plena de nuestra UDM, **10 residentes**.

Además, la Unidad Docente Multiprofesional San Juan de Dios, es **Unidad Docente Asociada** a otras Unidades Docentes. Por el Centro han rotado 8 MIR, 6 PIR y 22 EIR.

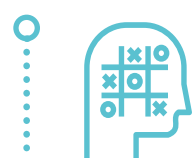




Especialista en formación

	UDMSM	Otras Unidades Docentes
→ % de Satisfacción	86,2%	89,3%

Alumnos en prácticas



Docencia de pregrado, grado y postgrado

→ DOCENCIA PREGRADO

→ Técnico en cuidados auxiliares de enfermería (TCAE)	60
→ Técnico en atención de personas en situación de dependencia (TDPS)	10
→ Técnico en integración social (TISOC)	20
→ Alumnos de 4° de la ESO (programa ESO + EMPRESA)	11
→ Técnico de Nutrición y Dietética grado superior	1
→ Técnico de Farmacia grado superior	2
→ Técnico de actividades deportivas grado superior	2

→ DOCENCIA GRADO

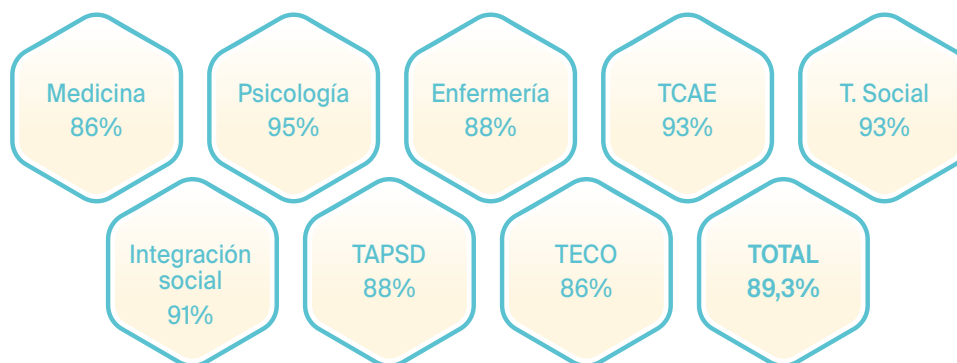
→ Medicina	41
→ Psicología	2
→ Enfermería	119
→ Fisioterapia	35
→ Terapia Ocupacional	3
→ Trabajo Social	11
→ Educación social	1

DOCENCIA POSTGRADO

→ Psicología	11
--------------	----

Satisfacción de alumnos

Satisfacción de alumnos por tipo de formación:



Convenios

Como ya se ha reflejado, se han incrementado las peticiones de realización de prácticas de pregrado, grado y posgrado desde los Centros Docentes, no siendo posible responder a toda

la demanda, por estar cubierta la capacidad docente de nuestros Centros, en la medida que se opta por una docencia de calidad, con objetivos individuales y no masificada.

Psicología

- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- UNIVERSIDAD CARDENAL CISNEROS
- UNED
- UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
- UNIVERSIDAD SAN RAFAEL NEBRIJA
- UNIVERSIDAD LOYOLA ANDALUCÍA
- UNIV EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES
- CENTRO UNIVERSITARIO SUPERIOR EUROPEO (CUSE)
- UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA

Medicina

- UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU
- UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
- UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO

Trabajo Social

- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- CENTRO UNIVERSITARIO LA SALLE

Enfermería

- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL SAN JUAN DE DIOS
- WEST COAST UNIVERSITY

Terapia Ocupacional

- UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA
- UNIVERSIDAD DE LASALLE
- WEST COAST UNIVERSITY
- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

Ciencias de la Salud

- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
- UNIVERSIDAD SALAMANCA
- COLEGIO INTERNACIONAL G.NICOLI (TCAE)*

* Nuevos convenios 2022.

Satisfacción de Entidades Docentes: **89 %**

Publicaciones, Comunicaciones y Posters



→ Comunicaciones, pósters y ponencias	18
→ Publicaciones en libros y revistas	13
→ Jornadas	1
→ Tesis doctorales	2
→ Participación como docentes	18
→ Aparición en medios de comunicación	37
→ Total actividad docente	89

Líneas de investigación e innovación



Aspectos y proyectos relevantes:

- Creación del Departamento de I+D+i y apuesta por la Investigación, el Desarrollo y la Innovación.
- Innovación: creación de la Unidad de Rehabilitación y Retorno a la Comunidad (URRC), y la Unidad de media estancia de trastornos de la conducta alimentaria (UME – TCA).
- Realización de investigaciones en forma de tesis doctorales (dos tesis leídas y dos en curso).
- Frecuente actividad investigadora - realiza-

ción de trabajos que se traducen en artículos científicos publicados en revistas nacionales e internacionales.

Otros proyectos relevantes son:

- Participación en el proyecto internacional denominado "proyecto Victoria".
- Proyecto REDDUAL.
- Proyecto de transformación digital del área de personas con Discapacidad Intelectual.
- Proyecto PreCARE.

15. Comunicación

El año 2022 puede considerarse como un año de resurgir en la comunicación del Centro San Juan de Dios. Tras todos los cambios e inestabilidades generados por la pandemia, nos hemos encontrado con una vuelta a la comunicación original, sin tantas referencias a la COVID-19 y retomando la actividad diaria y el trabajo

realizado en el Centro San Juan de Dios. Se han retomado los contactos con los medios de comunicación, volviendo a las relaciones y a las invitaciones a conocer tanto el centro como la actividad que en él se realiza. Se han abierto las puertas de nuevo a quienes han querido conocer la gran labor realizada.

Comunicación Interna

Se ha continuado con el **boletín interno** para que tanto trabajadores como familias puedan conocer qué se hace en todas las unidades del centro, fomentando así la transparencia y la comunicación entre todos.

También se ha utilizado la intranet para dar a conocer determinados temas entre los trabajadores.



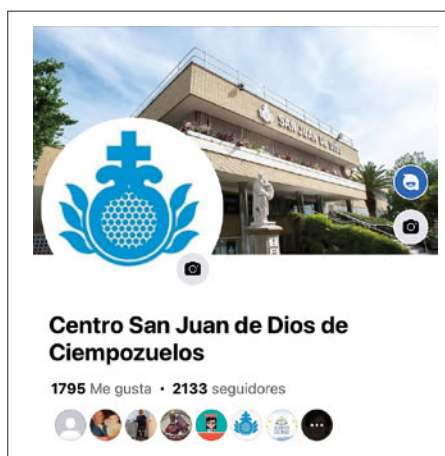
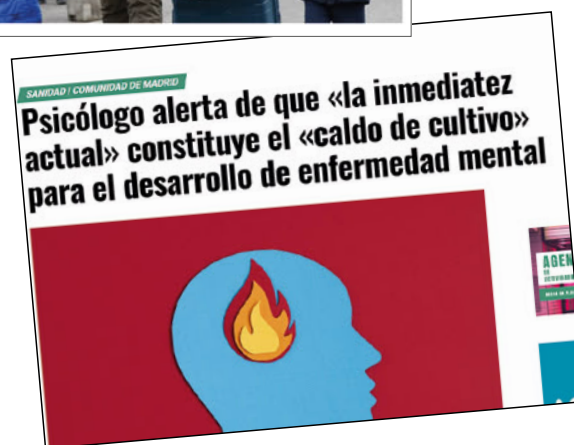
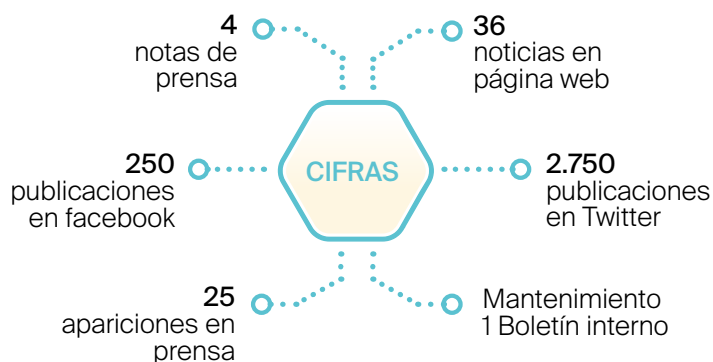
Comunicación externa

Este año la comunicación externa ha destacado por el interés suscitado por el programa de Refugiados, debido a la guerra de Ucrania y al Día de la Salud Mental. Son dos temas muy recurrentes en los medios de comunicación que en el año 2022 volvieron a tener interés.

Durante el año se han afianzado las relaciones con los medios de comunicación y también se

han retomado nuevos contactos, ya que los años de pandemia generaron muchos cambios en las redacciones de los medios.

También, a través de las redes sociales, se han establecido lazos con los familiares, siempre muy atentos a estas publicaciones y muy demandantes de información.



16. Archivo del Patrimonio: Arte Psicológico

El Archivo del Patrimonio del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, es un espacio dedicado a la memoria histórica de la Orden Hospitalaria y al arte que han realizado los residentes del Centro a través de los talleres de arteterapia, desde 1876.

La **misión** del Archivo es difundir y sensibilizar sobre la Historia del Centro a través de objetos antiguos y el arte creado por personas con enfermedad mental o discapacidad intelectual, sea cual sea su manifestación: pintura, escultura, artes aplicadas, fotografía, escritura, etc...

Las **funciones** del Archivo son:

- **Garantizar** la conservación y el conocimiento del patrimonio histórico de la Orden Hospitalaria en Ciempozuelos.
- **Difundir** la Cultura Creativa de la Hospitalidad.
- **Fomentar** la investigación e interpretación del arte psicológico.

Este espacio es la expresión más creativa del valor de la Hospitalidad, recoge las obras de las personas que estando en una situación de exclusión y vulnerabilidad son capaces de plasmar lo más profundo de su ser de manera original y diferente.

El Archivo del Patrimonio respeta a quién realiza la obra, lo valora, lo promociona y lo difunde de manera responsable, siempre buscando la calidad en las colaboraciones externas con otras entidades.

En 2022 el Archivo del Patrimonio ha recuperado las visitas una vez normalizada la situación de pandemia vivida por el Covid 19. A lo largo de 2022 hemos recibido 182 visitantes.



17. Granja Escuela San Martín de Porres

Objetivo general

El objetivo principal de este proyecto es promover el desarrollo personal, mejorar la calidad de vida y fomentar la integración social de las personas del Área de Salud Mental y del Área de Discapacidad Intelectual a través de la prestación de apoyos que posibiliten el desempeño

de una ocupación significativa y con valor para la persona. Así, la Granja Escuela se crea con el propósito de enriquecer las posibilidades terapéuticas a través del contacto directo con el animal, fomentando la participación en actividades en el medio natural y promoviendo relaciones saludables con los distintos animales dentro de un contexto terapéutico.

Objetivos específicos

- Mejorar las **habilidades de comunicación** verbal y no verbal.
- Mejorar las **habilidades sociales**.
- Potenciar el desarrollo de **actitudes de respeto y tolerancia** a través del trabajo en equipo.
- Promover la vivencia de experiencias afectivas y vínculos saludables a través del contacto con los animales.
- Fomentar la **responsabilidad y el compromiso**.
- Promover el **respeto a la naturaleza y los animales**.

Resultados

Los resultados obtenidos en los diferentes estudios realizados, indican que las poblaciones clínicas que han recibido terapia con animales durante su proceso rehabilitador, experimentan **niveles de satisfacción más altos, un mejor uso del tiempo libre y una mayor tendencia a mejorar su motivación**. Acorde a las mejoras observadas en las terapias que siguen esta línea de intervención, la Granja Escuela ofrece un contexto en el que los beneficios propios del desempeño de una ocupación significativa,

se enriquecen con los beneficios derivados del contacto con los animales y la naturaleza. Las tareas orientadas al cuidado y mantenimiento del animal se plantean desde un enfoque terapéutico en el que el animal actúa como elemento facilitador, asumiendo el rol de “co-terapeuta” en su interacción con el paciente. Así mismo, la actividad diaria del taller se ha complementado con otra serie de dinámicas lúdicas y educativas con el objetivo de que el paciente pueda beneficiarse de todas las posibilidades terapéuticas que ofrece el contacto con el animal.

18. La Hermandad de San Juan de Dios

Durante el año 2022, la Hermandad de San Juan de Dios de Cienpozuuelos ha querido seguir celebrando los 25 años desde su fundación, a pesar de mantenerse muchas de las restricciones que la pandemia nos ha obligado a respetar y cumplir. Esta efeméride es para la Hermandad un evento de tan especial relevancia que hemos querido mantener su celebración, ya que supone su consolidación durante todo este tiempo, tanto en sus objetivos como en sus acciones promovidas.

Con el fin de celebrar dicho Aniversario, se diseñó todo un programa de actos y celebraciones que pusieran de relevancia dicha celebración. Pero la pandemia que venimos padeciendo nos volvió a condicionar en su programación y diseño, para modificar unos (La Novena y celebraciones de San Juan de Dios) y suspender otros (Pregón, ofrenda floral y Procesión).

Han sido, y siguen siendo, meses muy difíciles, de mucho trabajo y esfuerzo para seguir manteniendo vivos, como Hermandad, nuestros fines y objetivos: **“Fomentar el amor a Dios Nuestros Señor. Promover la devoción al Santo Patriarca e imitar la caridad del Santo para con los pobres, enfermos y desamparados”**.

Durante este año 2022, la Hermandad ha hecho un gran esfuerzo para dar una mayor respuesta a las necesidades sociales que se han planteado, tanto a las que ya había como a las nuevas que se estaban planteando. Seguimos y seguiremos trabajando para intentar dar la mejor respuesta a esta situación y atender más que nunca a los pobres y necesitados. Seguiremos muy atentos a esta labor, de tal forma y manera que nuestra Obra Social siga siendo seña de identidad del Carisma de la Hospitalidad, del que debemos ser fieles herederos y garantes.

19. Unión de familias

La Unión de Familias es un grupo formado por **familiares de los pacientes** del Centro San Juan de Dios de Cienpozuuelos, que se han unido con el fin de colaborar en el objetivo común de mejorar la vida de los pacientes. Con este objetivo, la Unión

de Familias se encarga sobre todo de recoger las sugerencias y opiniones de las distintas familias y representantes legales de los residentes para transmitirlos a la Dirección del Centro, con el fin de colaborar en mejorar su actividad.

Para la consecución de la tarea que tiene encomendada, esta Asociación:

- Actúa en consonancia con los **Principios Ideológicos de la Orden Hospitalaria**.
- **Colabora** en cada una de las unidades de las Áreas Asistenciales en las que se divide el Centro.
- **Participa** de manera activa en las distintas actividades lúdico-recreativas que se llevan a cabo a lo largo del año.
- A través de sus representantes, está en **contacto directo** con la Dirección del Centro con el fin de exponer sugerencias sobre el devenir del Centro y propuestas a llevar a cabo para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Todas las actividades que realiza la Unión de Familias y en las que colabora con el Centro, tienen el objetivo de facilitar la implicación desinteresada de los familiares en la vida del Centro.



SAN JUAN DE DIOS



MEMORIA DE
ACTIVIDADES
2022 | CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE
Ciempozuelos